

Публічна оферта на консультаційні послуги адвокатського об'єднання «Дісп'ютс»

Ця публічна оферта (далі – «Оферта») є офіційною пропозицією адвокатського об'єднання «Дісп'ютс» (далі – «Юридична компанія») і адресована фізичним та юридичним особам (далі – «Клієнт»), які бажають отримати консультаційні послуги з юридичних питань.

1. Загальні положення

1.1. Ця Оферта регулює надання консультаційних послуг у галузі права. Оферта не поширюється на надання послуг з представництва інтересів Клієнта адвокатом у державних органах, судах та інших установах. У таких випадках укладається окремий договір про надання професійної правничої допомоги відповідно до законодавства України.

1.2. Прийняття цієї Оферти (укладення договору) відбувається шляхом здійснення Клієнтом оплати за консультаційні послуги, що свідчить про повне та беззастережне прийняття умов Оферти.

2. Послуги, що надаються

2.1. Юридична компанія надає Клієнту консультаційні послуги з правових питань відповідно до заявок, отриманих через веб-сайт **disputes.ua** або інші канали комунікації.

2.2. Послуги надаються усно або письмово (залежно від запиту Клієнта), через особисті зустрічі, засоби електронної комунікації або інші канали, узгоджені між Юридичною компанією та Клієнтом.

3. Порядок укладення договору

3.1. Договір між Юридичною компанією та Клієнтом укладається шляхом акцепту Клієнтом цієї Оферти. Акцептом вважається оплата консультаційних послуг на підставі виставленого рахунку.

3.2. У випадку представництва інтересів Клієнта в судах або державних установах, укладається окремий договір про надання професійної правничої допомоги, на який ця Оферта не поширюється.

4. Вартість послуг, порядок оплати та повернення коштів

4.1. Вартість консультаційних послуг узгоджується індивідуально з Клієнтом в кожному окремому випадку.

4.2. Оплата послуг здійснюється шляхом безготівкового розрахунку на банківський рахунок Юридичної компанії.

4.3. Кошти можуть бути повернені Клієнту виключно у випадку відмови від консультації до її початку, за умови що Юридичною компанією не здійснювалась підготовка до консультації, не розпочато складення письмової консультації або не вжито інших заходів щодо надання консультації Клієнту.

4.4. У випадку, якщо підготовка до консультації була розпочата, включно зі складенням письмової консультації або вчиненням будь-яких інших дій, спрямованих на надання послуг, кошти поверненню не підлягають.

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Юридична компанія зобов'язується:

- Надавати консультаційні послуги у терміни, узгоджені з Клієнтом.
- Забезпечити конфіденційність інформації, отриманої від Клієнта.

5.2. Клієнт зобов'язується:

- Надати Юридичній компанії достовірну інформацію, необхідну для надання консультацій.
- Оплатити надані послуги у строки та в порядку, передбаченому цією Офертою.

6. Умови конфіденційності

6.1. Юридична компанія зобов'язується зберігати конфіденційність всієї інформації, отриманої від Клієнта в процесі надання консультаційних послуг.

6.2. Конфіденційна інформація включає, але не обмежується, будь-якими документами, даними, відомостями та іншими матеріалами, наданими Клієнтом у зв'язку з наданням консультаційних послуг.

6.3. Юридична компанія не має права розголошувати або передавати конфіденційну інформацію третім особам без попередньої письмової згоди Клієнта, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

6.4. Зобов'язок щодо конфіденційності залишається чинним навіть після завершення надання послуг або припинення дії договору між Клієнтом і Юридичною компанією.

7. Відповідальність сторін

7.1. Юридична компанія не несе відповідальності за рішення або дії Клієнта, вчинені на підставі наданих консультацій, якщо Клієнт не дотримався рекомендацій або вчинив дії всупереч консультаціям.

7.2. У разі порушення Клієнтом умов цієї Оферти Юридична компанія має право припинити надання послуг без повернення сплачених коштів.

8. Заключні положення

8.1. Ця Оферта вступає в силу з моменту її публікації на сайті Юридичної компанії і діє до моменту її відкликання.

8.2. Усі спори, що виникають у зв'язку з виконанням цієї Оферти, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.